

Temas (Plantillas)

No sale el favicon en prestashop 1.6

En ciertas versiones de prestashop 1.6 ocurre un error que impide que se muestre el favicon en el frontend. El error es muy simple. En la base de datos de nuestra tienda, hay una tabla con registros de configuración. Esta tabla se llama "**PS_CONFIGURATION**".

Pues bien, en esta tabla debemos localizar los registros con el nombre "**PS_FAVICON**". Si encontramos 2 resultados, habremos hallado el origen del problema. Debemos eliminar uno de ellos, concretamente el que el valor sea "**favicon.jpg**".

El problema se origina al haber dos registros en la misma tabla, y al tener uno de ellos extensión JPG (formato no válido para el favicon).

Si a pesar de esto, no aparece el favicon, debemos comprobar que el archivo **header.tpl** de nuestra plantilla contiene el código necesario:

```
<link rel="icon" type="image/vnd.microsoft.icon" href="{ $favicon_url }?{$img_update_time}" />
```

Solución única ID: #1031

Autor: Rodrigo Medina

Última actualización: 2016-11-07 12:47