

# Backend

## No se pueden ver ni descargar las facturas en Prestashop

Si al hacer click no puedes descargar ni ver la factura, y la página se queda como que estuviera cargando, es posible que haya un problema con la imagen del logotipo que se debe mostrar en la factura de prestashop. El problema puede estar en que le hayas dicho a prestashop en el menú imágenes que emplee PNG si la imagen original lo está. Entonces prestashop, a todas las imágenes las va a llamar nombre.JPG, aunque sean JPG o PNG, lo que hace que TCPDF (el encargado de convertir tu factura a pdf) de un error.

Solución:

En el menú temas del administrador de tu tienda, ve al apartado logos, en la pestaña emails y facturas. Y carga de nuevo el archivo del logotipo para las facturas, pero en formato JPG.

Solución única ID: #1042

Autor: Rodrigo Medina

Última actualización: 2015-04-13 12:39